

Algemene voorwaarden van SpartnerS (versie 2010.11)

Gebruikers:

1. Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door de maatschap naar burgerlijk recht SpartnerS, kantoorhoudende aan het adres De Pinkart 54, 5674 CC te Nuenen, alsmede door degenen die met toestemming van deze maatschap onder de naam SpartnerS werken, zoals degene(n) met wie SpartnerS een samenwerkingsverband heeft, die voor eigen rekening en risico werken, allen hierna gezamenlijk aan te duiden met de naam 'SpartnerS'.
2. De verschillende gebruikers van deze voorwaarden binden elkaar niet. Een opdrachtgever heeft uitsluitend als contractspartij degene met wie een overeenkomst is gesloten.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen SpartnerS en een opdrachtgever, waarop SpartnerS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2. Offertes

Indien door SpartnerS een offerte is uitgebracht voor te verrichten diensten, is deze offerte geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. SpartnerS is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen die 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn te vermeerderen met BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. SpartnerS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SpartnerS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of personen, waarvan SpartnerS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SpartnerS worden verstrekt of ter beschikking staan. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of personen niet tijdig aan SpartnerS zijn verstrekt of ter beschikking staan, heeft SpartnerS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Zowel opdrachtgever als SpartnerS verbinden zich ertoe om tijdens de duur van de opdracht, of binnen een jaar nadat de opdracht is geëindigd of redelijkerwijs als geëindigd kan worden beschouwd, geen personen die aan de opdracht hebben gewerkt en die bij de ander of bij derden in dienst zijn, bij zich in dienst te nemen of rechtstreeks of middellijk door hen werkzaamheden te laten verrichten, zulks op straffe van een boete van € 500,- per dag voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht om rechtsmaatregelen te nemen om voortdurend van de overtreding te (doen) staken.
5. SpartnerS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SpartnerS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SpartnerS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever SpartnerS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SpartnerS zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal SpartnerS de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal SpartnerS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal SpartnerS geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6. (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt SpartnerS zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door SpartnerS verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SpartnerS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. SpartnerS behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van SpartnerS op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan SpartnerS ter kennis gekomen omstandigheden die SpartnerS goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien SpartnerS de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is SpartnerS bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van SpartnerS schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat de betreffende werkzaamheden redelijkerwijs als voltooid kunnen worden beschouwd, schriftelijk te worden gemeld aan SpartnerS.
2. Indien een klacht gegrond is zal SpartnerS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient schriftelijk door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal SpartnerS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14. (Aansprakelijkheid).

Artikel 11. Honorarium en reiskosten

1. SpartnerS werkt tegen dagtarieven. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin voor de voltooiing van een opdracht een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 5, 6, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 8 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is te vermeerderen met BTW.
3. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van het geldende dagtarief van SpartnerS, tenzij een daarvan afwijkend dagtarief is overeengekomen. Het dagtarief is ook van toepassing op werkzaamheden die in opdracht, c.q. met instemming van, opdrachtgever zijn verricht die niet expliciet in de opdracht zijn opgenomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn te vermeerderen met BTW.
5. SpartnerS zal in beginsel wekelijks factureren, tenzij daarover met opdrachtgever andere afspraken zijn gemaakt.
6. Indien SpartnerS met de opdrachtgever een vast honorarium of dagtarief overeenkomt, is SpartnerS niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. SpartnerS mag stijgingen in de (loon)kosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
7. Het dagtarief omvat één uur reistijd voor rekening van SpartnerS. Bij overschrijding hiervan is SpartnerS gerechtigd deze reizen in rekening te brengen bij opdrachtgever tegen het geldende dagtarief. Bij afname van minder dan 4 adviesuren per dag is SpartnerS gerechtigd om de bestede reistijd volledig in rekening te brengen bij opdrachtgever. Reis- en verblijfkosten buiten Nederland worden altijd in rekening gebracht bij de opdrachtgever op basis van gemaakte kosten.
8. Indien de verhoging meer dan 6% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient, tenzij anders aangegeven, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door SpartnerS op de factuur opgegeven rekeningnummer. Na het verstrijken van de op de factuur genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 6 %.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter betaling van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste Euro 2.950,- 15%
- over het meerdere tot Euro 5.900,- 10%
- over het meerdere tot Euro 14.748,- 8%
- over het meerdere tot Euro 58.990,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien SpartnerS aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De opdrachtgever is jegens SpartnerS de door SpartnerS gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien SpartnerS en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De privé-aansprakelijkheid van de gebruikers van deze voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Enige schade kan alleen worden verhaald op het, op het moment van het schadeveroorzakende feit, bij SpartnerS aanwezige kapitaal.

2. De aansprakelijkheid van SpartnerS is beperkt tot het over de laatste 3 maanden voorafgaande aan het schadeveroorzakende feit over het desbetreffende deelproject, waaraan de schade is toe te rekenen, verschuldigde honorariumgedeelte.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van SpartnerS of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15 Vrijwaring

1. Opdrachtgever verplicht zich uitdrukkelijk tot vrijwaring van SpartnerS voor mogelijke (rechts)vorderingen van derden met wie opdrachtgever zaken heeft gedaan of rechtsrelaties heeft en voor en ten behoeve van welke zaken en/of rechtsrelaties SpartnerS, in het kader van de gegeven opdracht, werkzaamheden heeft verricht.

2. De vrijwaring strekt zich niet alleen uit tot een regresrecht van SpartnerS op opdrachtgever tot het bedrag waarvoor SpartnerS een schuld heeft aan een derde, maar ook tot gerechtelijke en buitengerechtelijke bijstand van SpartnerS ter afwering van de beweerdelijke vorderingen.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan SpartnerS zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: arbeidsongeschiktheid van de persoon die de opdracht uitvoert, stakingen in andere bedrijven dan die van SpartnerS, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van SpartnerS; een niet direct oplosbare storing in de voor de opdracht benodigde elektronische apparatuur of software en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, en niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan SpartnerS afhankelijk is.

2. SpartnerS heeft ook nog het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat SpartnerS haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SpartnerS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SpartnerS niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien SpartnerS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en SpartnerS, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank 's-Hertogenbosch. SpartnerS blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen SpartnerS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden

SpartnerS is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. SpartnerS zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.